

**SOFT SKILLS
TRAINING CALENDAR
2021**



ASTC
Advanced Studies and
Training Centre

Soft Skills Training Calendar 2021

📁 01 Leadership and Management | الدورات الخاصة بالقيادة والإدارة

Location (Face to Face)	Learning Mode & Date's		Duration	Course Title	عنوان الدورة	لا.
	Face to Face	Live Online				
		Sep 12-13	2	Effective Team Management and team Building Skills	مهارات بناء فريق العمل الفعاله	1
		Oct 10-12	3	Strategic leadership and Effective Management Skills	القيادة الاستراتيجية ومهارات الإدارة الفعالة	2
		Nov 09-11	3	Emotional Intelligence- Strategies for Success	الذكاء العاطفي - استراتيجيات النجاح	3
		Nov 10-11	2	Advanced Supervisory Skills and Master Planning	المهارات الإشرافية المتقدمة والتخطيط الرئيسي	4
		Nov 14-16	3	Creative Thinking and Decision Making	التفكير الإبداعي وصنع القرار	5
		Nov 14-16	3	Team Leadership Qualities	صفات قيادة الفريق	6
		Nov 21-25	5	Effective Leadership and Team Management	القيادة الفعالة وإدارة الفريق	7
	Nov 07-09		3	Project Management Professional-PMP	إداره المشاريع المهنيه PMP	8
		Dec 05-06	2	Building High Performance Teams	تكوين فرق عمل ذاتأداء عالي	9
		Dec 07-09	3	Leadership Creativity for the Teams and Groups	الإبداع القيادي المتميز لفرق و مجموعات العمل	10
		Dec 12-13	2	Design Thinking Using Lego Serious Play	تطبيق التفكير التصميمي باستخدامLego Serious play	11
		Dec 15-16	2	Strategic Leadership Using Lego Serious Play	القيادة الاستراتيجية باستخدام Lego Serious Play	12

02 Human Resource Programs | برامج الموارد البشرية

Location (Face to Face)	Learning Mode & Date's		Duration	Course Title	عنوان الدورة	لا.
	Face to Face	Live Online				
		Sep 26-27	2	Career Development and Succession Planning	التطوير الوظيفي وتخطيط التعاقب الوظيفي	13
		Oct 20-21	2	Train the Trainers	تدريب وإعداد المدربين	14
		Oct 24-25	2	Training Needs Analysis	تحليل الاحتياجات التدريبية	15
		Oct 26-28	3	Advanced Effective Coaching and Counselling Skills		16
		Nov 10-11	2	Effective Workplace Coaching Skills	مهارات التدريب الفعالة في مكان العمل	17
		Nov 11	1	Advanced Interview Skills	المهارات المتقدمة لأختبار مقابلات التوظيف	18
			3	Certified Talent Management Expert	إخصائي معتمد في إدارة المواهب	19
Dubai		Nov 14-15	2	Strategic Recruitment, Interviewing, and Selection	تقنيات الأستقطاب ومقابلات التوظيف وعملية الإختيار	20
		Nov 16-18	3	Certified Training and Talent development Specialist	الأخصائي المعتمد في التدريب وتطوير المواهب	21
		Dec 12-14	3	Advanced Compensation and Benefits	تعويضات وفوائد متقدمة	22
						23

03 Creativity, Innovation and Future Foresight | الإبداع والابتكار و إستشراف المستقبل

		Aug 15-16	2	Creativity as a way to change- Improve performance	الإبداع كطريقة للتغيير - تحسين الأداء الوظيفي	24
		Sep 19-20	2	Artificial Intelligence and Future Foresight	الذكاء الاصطناعي و استشراف المستقبل	25
		Sep 21-23	3	Creative leadership in institutional change	القيادة الابداعية في التغيير المؤسسي	26
Dubai	Nov 14-16		3	Creative Ways to Solve Problems and Smart Decision Making	الطرق الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات	27
Dubai	Nov 17-18		2	Brainstorming and Generating Creative Ideas	العصف الذهني وتوليد الأفكار الإبداعية	28
Dubai	Dec 12-14		3	4th Generation in Government Excellence	الجيل الرابع في التميز الحكومي	29
Dubai	Dec 19-21		3	Strategic Leadership and Future Foresight	القيادة الاستراتيجية و استشراف المستقبل	30
						31
						32

04 Customer Service and Happiness | خدمة سعادة المتعاملين

Location (Face to Face)	Learning Mode & Date's		Duration	Course Title	عنوان الدورة	لا.
	Face to Face	Live Online				
		Oct 24-25	2	Creativity and Innovation to Enhance Customer Happiness	الإبداع والابتكار لتعزيز سعادة العملاء	33
		Oct 24	1	Creative Customer Journey using Lego Serious Play	رحلة العملاء الإبداعية باستخدام Lego Serious Play	34
Dubai		Oct 25-26	2	Effective Communication and Smart Dealing Skills	مهارات الاتصال الفعال والتعامل الذكي	35
Dubai	Nov 21		1	Excellence in Customer Service	التميز في خدمة العملاء	36
		Nov 14-15	2	Successful Telesales and Customer Services skills	القواعد الناجحة للتسويق عبر الهاتف ومهارات خدمة العملاء	37

05 SIX SIGMA CERTIFICATION Programs | الدورات المعتمدة في سداسية سيجما

Dubai	Oct 13-14		2	Certified Lean Six Sigma Yellow Belt - IASSC BOK	دوره الحزام الأصفر المعتمدة في سداسية سيجما - IASSC BOK	38
Dubai	Oct 24-28		5	Certified Lean Six Sigma Green Belt - IASSC BOK	دوره الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما - IASSC BOK	39
Dubai	Nov 21-25		5	Certified Lean Six Sigma Black Belt - IASSC BOK	دوره الحزام الأسود المعتمدة في سداسية سيجما - IASSC BOK	40

06 Behavioural and Skills Development Programs | برامج تطوير المهارات والسلوك

Dubai	Aug 18-19		2	Time and Stress Management- Get Results, Manage Well	إدارة الوقت وضغط العمل	41
Dubai	Sep 19-20		2	Strategic Administration and Office Management Skills	الإدارة الاستراتيجية ومهارات إدارة المكاتب	42
Dubai	Sep 22-23		2	The Art of Effective Communication and Positive Influence	فن التواصل الفعال والتأثير الإيجابي	43
		Oct 21-22	2	Advanced Presentation & PowerPoint Techniques		44
		Oct 24-26	3	The Aggressive or Assertive Executive		45
		Oct 27-28	2	Advanced Microsoft Excel Skills		46
Dubai			2	Advanced Presentation & PowerPoint Techniques	العرض التقديمي ومهارات الاتصال الفعال	47
Dubai	Nov 07-09		3	NLP Techniques to Boost Productivity and Personal Influence	تقنيات البرمجة اللغوية العصبية لتعزيز الإنتاجية والتأثير الشخصي	48
		Nov 07-08	2	Social Media Marketing Expert	كيف تصبح خبير تسويق على منصات وسائل التواصل الاجتماعي	49

Location (Face to Face)	Learning Mode & Date's		Duration	Course Title	عنوان الدورة	لا.
	Face to Face	Live Online				
Dubai	Nov 24-25		2	Effective Report Writing and Business Communication Skills	مهارات إعداد وكتابة التقارير والإتصال الفعال	50
Dubai		Dec 12-14	3	Creative Problem Solving and Decision-Making Skills	مهارات للإبداع في حل المشكلات وصنع القرار	51
Dubai	Dec15-16		2	Business Writing and Speaking Skills	مهارات التحدث والإستماع- اللغة الإنجليزية	52
📁 07 Women Development Programs برامج تنمية المرأة						
Dubai	Sep 12-14		3	Empowerment of Women Leaders	تمكين القيادات النسائية	53
Dubai	Sep 15-16		2	Effective Presentation and Positive Influence Workshop for Women	ورشة مهارات عرض فعالة والتأثير إيجابي للمرأة	54
Dubai	Oct 19-21		3	Learning and Development Expert- Best Practices	الكفاءات التخصصية في التعليم والتطوير - أفضل الممارسات	55
Dubai	Nov 14-16		3	Women's Entrepreneurship Development (WED) Programme	برنامج تنمية ريادة الأعمال لدى النساء	56
Dubai	Nov 21-22		2	Personal Branding and Effective Presentation skills	العلامات التجارية الشخصية ومهارات العرض الفعال	57
Dubai	Nov 24-25		2	Expanding Positive Influence & Leading Change	توسيع التأثير الإيجابي وتغيير القيادة	58
Dubai	Nov 24-25		2	Essential Leadership Behaviours- Developing Women leaders	سلوكيات القيادة الأساسية - تطوير القيادات النسائية	59
Dubai	Dec 12		1	Work and Life Balance	التوازن بين العمل والحياة	60
Dubai	Dec 13-15		3	Women in Leadership- Unleash the power of positivity in the workplace	مهارات القيادة النسائية – إطلاق العنان للطاقة الإيجابية في مكان العمل	61

Each program is customizable without adding up the cost and extendable up to 4-5 days as per clients' preferences and timings.

Methodology: Our trainers are the industry experts and use multiple ways to engage and train the delegates to ensure they learn more practical, hands-on skills and get latest knowledge and transform their behaviors towards excellence.

In-house programs: To book In-house programs, please contact to our experts:

ASTC Dubai

☎ +971 4 221 1141 | ✉ info@astcdubai.com

📞 +971 56 537 7070

Shakir Mohamed

Marketing Specialist, Learning & Development Coordinator

☎+971 56 495 7475 ✉ shakir.m@astcdubai.com