

**SOFT SKILLS
TRAINING CALENDAR
2021**



ASTC
Advanced Studies and
Training Centre

Soft Skills Training Calendar 2021

📁 01 Leadership and Management | الدورات الخاصة بالقيادة والإداره

Location (Face to Face)	Learning Mode & Date's		Duration	Course Title	عنوان الدورة	لا.
	Face to Face	Live Online				
Dubai	Jul 11-13	Mar 28-30	3	Strategic leadership and Effective Management Skills	القيادة الاستراتيجية ومهارات الإدارة الفعالة	1
		May 23-24	2	Effective Team Management and team Building skills	مهارات بناء فريق العمل الفعالة	2
		May 25-26	2	First Time Manager-Create a Transformative journey	مدراء للمره الأولى - إبتكار مسار تحويلي	3
		May 30-31	3	Emotional Intelligence- Strategies for Success	الذكاء العاطفي - استراتيجيات النجاح	4
Dubai		Jun 13-14	2	Analytical Thinking and Advanced Decision-Making Skills	التفكير التحليلي ومهارات إتخاذ القرار	5
		Jun 16-17	2	Change Management- Leaders' guide	إدارة التغيير - دليل القادة	6
Dubai	Jun 20-22		3	Creative Thinking and Decision Making	التفكير الإبداعي وصنع القرار	7
Dubai	Jun 23-24		2	Managing People for Strong Performance	فنون الإداره للتميز في الأداء الوظيفي	8
Dubai	Jun 27-28		2	Building High Performance Teams	تكوين فرق عمل ذاتأداء عالي	9
		Jul 11-12	2	Artificial Intelligence for Executives	الذكاء الاصطناعي للمدراء التنفيذيين	10
		Jul 13-14	3	Leadership Creativity for the Teams and Groups	الإبداع القيادي المتميز لفرق و مجموعات العمل	11
Dubai	Nov 07-09	Jul 27-29	3	Project Management Professional-PMP	إداره المشاريع المهنيه PMP	12
Dubai	Nov 10-11	Jul 28-29	2	Advanced Supervisory Skills and Master Planning	المهارات الإشرافية المتقدمة والتخطيط الرئيسي	13
Dubai	Dec 12-13	Aug 15-16	2	Design Thinking Using Lego Serious Play	تطبيق التفكير التصميمي باستخدام Lego Serious play	14
Dubai	Dec 15-16	Aug 18-19	2	Strategic Leadership Using Lego Serious Play	القيادة الاستراتيجية باستخدام Lego Serious Play	15

02 Human Resource Programs | برامج الموارد البشرية

Location (Face to Face)	Learning Mode & Date's		Duration	Course Title	عنوان الدورة	لا.
	Face to Face	Live Online				
		Apr 04-06	2	KPI, Balanced ScoreCard and Performance Excellence	مؤشرات الاداء الرئيسي، وثيقه التقييم المتوازنه والتميز في الاداء	16
Dubai	May 17-19	May 23-24	2	Train the Trainers	تدريب وإعداد المدربين	17
		May 25-26	2	Career Development and Succession Planning	التطوير الوظيفي وتخطيط التعاقب الوظيفي	18
		May 30-31	2	Training Needs Analysis	تحليل الاحتياجات التدريبية	19
Dubai	Nov 10-11	Jun 06-07	2	Effective Workplace Coaching Skills	مهارات التدريب الفعالة في مكان العمل	20
		Jun 08-09	3	Certified Talent Management Expert	إخصائي معتمد في إدارة المواهب	21
Dubai	Nov 11	Jun 10	1	Advanced Interview Skills	المهارات المتقدمة لأختبارمقابلات التوظيف	22
Paris	Nov 14-15	Jun 13-14	2	Strategic Recruitment, Interviewing, and Selection	تقنيات الأستقطاب ومقابلات التوظيف وعملية الإختيار	23
Dubai	Nov 16-18	Jun 15-17	3	Certified Training and Talent development Specialist	الأخصائي المعتمد في التدريب وتطويرالمواهب	24
Dubai	Dec 12-14	Jul 11-13	3	Advanced Compensation and Benefits	تعويضات وفوائد متقدمة	25

03 Creativity, Innovation and Future Foresight | الإبداع والابتكار و إستشراف المستقبل

Dubai	Aug 15-16	Apr 7-08	2	Creativity as a way to change- Improve performance	الإبداع كطريقة للتغيير - تحسين الأداء الوظيفي	26
Dubai	Sep 19-20	May 23-24	2	Artificial Intelligence and Future Foresight	الذكاء الاصطناعي و استشراف المستقبل	27
Dubai	Sep 21-23	May 25-27	3	Creative leadership in institutional change	القيادة الابداعية في التغيير المؤسسي	28
Dubai	Jul 25-27 Nov 14-16		3	Creative Ways to Solve Problems and Smart Decision Making	الطرق الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات	29
Dubai	Jul 28-29 Nov 17-18		2	Brainstorming and Generating Creative Ideas	العصف الذهني وتوليد الأفكار الإبداعية	30
Dubai	Aug 22-24 Dec12-14		3	4th Generation In Government Excellence	الجيل الرابع في التميز الحكومي	31
Dubai	Aug 29-31 Dec 19-21		3	Strategic Leadership and Future Foresight	القيادة الاستراتيجية واستشراف المستقبل	32

04 Customer Service and Happiness | خدمه سعادة المتعاملن

Location (Face to Face)	Learning Mode & Date's		Duration	Course Title	عنوان الدورة	لا.
	Face to Face	Live Online				
		May 23-24	2	Customer Service Excellence- Emotional intelligence Guide	التميز في خدمة العملاء - دليل الذكاء العاطفي	33
Dubai	Nov 14-15	Jun 13-14	2	Successful Telesales and Customer Services skills	القواعد الناجحة للتسويق عبر الهاتف ومهارات خدمة العملاء	34
Dubai	May 23 Nov 21		1	Excellence in Customer Service	التميز في خدمة العملاء	35
Dubai	Jul 25-26		2	Creativity and Innovation to Enhance Customer Happiness	الإبداع والابتكار لتعزيز سعادة العملاء	36
Dubai	Oct 24	Jun 20	1	Creative Customer Journey using Lego Serious Play	رحلة العملاء الإبداعية باستخدام Lego Serious Play	37
Dubai	Oct 25-26	Jun 27-28	2	Effective Communication and Smart Dealing Skills	مهارات الاتصال الفعال والتعامل الذكي	38

05 SIX SIGMA CERTIFICATION Programs الدورات المعتمدة في سداسية سيجما

Dubai	Jun 13-14 Oct 13-14		2	Certified Lean Six Sigma Yellow Belt - IASSC BOK	دوره الحزام الأصفر المعتمدة في سداسية سيجما - IASSC BOK	39
Dubai	Jun 13-17 Oct 24-28		5	Certified Lean Six Sigma Green Belt - IASSC BOK	دوره الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما - IASSC BOK	40
Dubai	Jun 20-24 Nov 21-25		5	Certified Lean Six Sigma Black Belt - IASSC BOK	دوره الحزام الأسود المعتمدة في سداسية سيجما - IASSC BOK	41

06 Behavioural and Skills Development Programs | برامج تطوير المهارات والسلوك

		Jun 20-21	2	Soft Skills for Hard Situations	المهارات الشخصية للتعامل مع للمواقف الصعبة	42
Dubai	Jul 11-12		2	Advanced Presentation and Effective Communication Skills	العرض التقديمي ومهارات الاتصال الفعال	43
Dubai	Aug 18-19		2	Time and Stress Management- Get Results, Manage Well	إدارة الوقت وضغط العمل	44
Dubai	Sep 19-20		2	Strategic Administration and Office Management Skills	الإدارة الاستراتيجية ومهارات إدارة المكاتب	45
Dubai	Sep 22-23		2	The Art of Effective Communication and Positive Influence	فن التواصل الفعال والتأثير الإيجابي	46
Dubai	Oct 24-26		3	NLP Techniques to Boost Productivity and Personal Influence	تقنيات البرمجة اللغوية العصبية لتعزيز الإنتاجية والتأثير الشخصي	47

Location (Face to Face)	Learning Mode & Date's		Duration	Course Title	عنوان الدورة	لا.
	Face to Face	Live Online				
Dubai	Oct 24-25	May 30-31	2	Social Media Marketing Expert	كيف تصبح خبير تسويق على منصات وسائل التواصل الاجتماعي	48
Dubai	Jun 13-14		2	Certified Corporate Happiness Specialist	أخصائي معتمد لسعادة المتعاملين	49
Dubai	Aug 22-24 Dec 12-14		3	Creative Problem Solving and Decision-Making Skills	مهارات للإبداع في حل المشكلات وصنع القرار	50
Dubai	Aug 25-26 Dec 15-16		2	Business Writing and Speaking Skills	مهارات التحدث والإستماع- اللغة الإنجليزية	51
Dubai	Nov 24-25		2	Effective Report Writing and Business Communication Skills	مهارات إعداد وكتابة التقارير والإتصال الفعال	52
📁 07 Women Development Programs برامج تنمية المرأة						
Dubai	Sep 12-14	May 23-25	3	Empowerment of Women Leaders	تمكين القيادات النسائية	53
Dubai	Sep 15-16	May 30-31	2	Effective Presentation and Positive Influence Workshop for Women	ورشة مهارات عرض فعاله والتأثير إيجابي للمرأة	54
Dubai	Oct 19-21	Jun 20-22	3	Learning and Development Expert- Best Practices	الكفاءات التخصصية في التعليم والتطوير - أفضل الممارسات	55
Dubai	Nov 14-16	Jul 11-13	3	Women's Entrepreneurship Development (WED) Programme	برنامج تنمية ريادة الأعمال لدى النساء	56
Dubai	Jun 13-14 Nov 21-22		2	Personal Branding and Effective Presentation skills	العلامات التجارية الشخصية ومهارات العرض الفعال	57
Dubai	Jun 16-17 Nov 24-25		2	Expanding Positive Influence & Leading Change	توسيع التأثير الإيجابي وتغيير القيادة	58
Dubai	Jul 25-26 Nov 24-25		2	Essential Leadership Behaviours- Developing Women leaders	سلوكيات القيادة الأساسية - تطوير القيادات النسائية	59
Dubai	Dec 12		1	Work and Life Balance	التوازن بين العمل والحياة	60
Dubai	Dec 13-15		3	Women in Leadership- Unleash the power of positivity in the workplace	مهارات القيادة النسائية - إطلاق العنان للطاقة الإيجابية في مكان العمل	61

Each program is customizable without adding up the cost and extendable up to 4-5 days as per clients' preferences and timings.

Methodology: Our trainers are the industry experts and use multiple ways to engage and train the delegates to ensure they learn more practical, hands-on skills and get latest knowledge and transform their behaviors towards excellence.

In-house programs: To book In-house programs, please contact to our experts:

ASTC Dubai

☎ +971 4 221 1141 | ✉ info@astcdubai.com

📞 +971 56 537 7070

Shakir Mohamed

Marketing Specialist, Learning & Development Coordinator

☎ +971 56 495 7475 ✉ shakir.m@astcdubai.com